

2020 亞瑟傳奇家族會員季票及權益調整 Q&A

Q1. 為什麼又要重新調整家族會員季票及權益辦法?

A1. 因疫情變化難以預測，本球團於 2020 年 4 月 6 日公告之會員調整辦法，係以本年度賽季採「閉門開打」為前提，公告展延各層級家族會員權益一年至 2021 年球季。並於會員辦法調整 Q&A 公告第 4 題載明，「如本季全部場次均未開放球迷進場，原權益內容之活動及亞瑟傳奇之季票行使權益，將全數保留至 2021 年球季且不需另外繳費。如本季部分場次開放球迷進場觀賽，原權益內容之活動及亞瑟傳奇之季票權益行使辦法，將依中央政府及中華職棒聯盟規範，視疫情狀況另行公告。」。是經指揮中心核可改採「限額入場」後，本球團為保障家族會員權益，再次評估各項因素後，重新公告敘明各層級會員權益調整辦法。

Q2. 如亞瑟傳奇會員選擇「保留本季會員權益及季票入場資格且隔年付費續卡」，是否需做任何申請動作?

A2. 選擇此方案者，本季無須進行任何申請作業。2021 年球季前將另行通知進行「亞瑟傳奇季票續卡作業」，完成「減免閉門比賽場次之季票費用」繳費者，即可續享完整會員權益及季票行使權至 2022 年 2 月 28 日止。

Q3. 如亞瑟傳奇會員選擇「保留本季會員權益及季票入場資格且隔年付費續卡」，可否申請 2020 年閉門比賽費用退款?

A3. 因閉門比賽之場次費用已折抵至隔年度續卡費用，故不可於本年度重複申請退費。

Q4. 如亞瑟傳奇會員選擇「保留本季會員權益及季票入場資格且隔年付費續卡」，保留會員身分專屬加碼贈品(實戰球衣)應如何取得?

A4. 預計於 2021 年續卡作業完成後舉辦，凡符合資格者(保留 2020 亞瑟傳奇會員且 2021 年續卡者)，均可獲得 2020 年富邦悍將實戰球衣乙件，惟樣式(主場白/客場藍/日曜藍)、對象(教練/球員)均為隨機抽出，恕不得指定，詳細資訊以屆時活動辦法公告為準。

Q5. 如亞瑟傳奇會員選擇「保留本季會員權益及季票入場資格且隔年不付費續卡」，應如何申請退費?

A5. 選擇此方案者請依下列流程進行：

1. 請於 2020 年 6 月 2 日(二)23:59 前線上填寫「[2020 亞瑟傳奇閉門比賽退費申請表](#)」，並上傳會員本人存摺封面照片，逾期或資料不齊全者，無法退費，惟仍將保有本季會員身分及本方案之相關權益。
2. 退費金額為新臺幣 2,787 元，不另收手續費。
計算公式為【全額費用(23,888)】x【2020 年例行賽閉門比賽場數(7 場)】/【主場例行賽數(60)】
3. 為維護申辦者個資安全，本服務僅限家族會員本人申請。
4. 退費約需 14 個工作天，請耐心等待。



2020 亞瑟傳奇
閉門比賽退費申請表

Q6. 如亞瑟傳奇會員選擇「保留本季會員權益及季票入場資格且隔年不付費續卡」，保留會員身分專屬加碼贈品(實戰簽名球)應如何取得?

A6. 預計於 2020 年下半季舉辦，凡符合資格者(保留 2020 亞瑟傳奇會員且 2021 年不續卡者)，均可獲得富邦悍將實戰簽名球乙顆，惟對象(教練/球員)均為隨機抽出，恕不得指定，詳細資訊以屆時活動辦法公告為準。

Q7. 為什麼亞瑟傳奇同樣保留本年度權益，隔年續卡以「季票」計算，不續卡以「會費全額」計算?

A7. 考量疫情影響程度並非消費者與本球團於進行買賣契約前，所能事先評估之因素，而本季目前已有 7 場閉門比賽之賽事亦為既定事實，是故本球團以「隔年度續卡者，可免費展延其會員權益一年，續卡費用以「季票」費用為計價基礎並扣除閉門比賽之費用」，與「隔年度不續卡者，因無法展延其完整會員權益，故本球季閉門比賽場次退費以「全額費用」為計價基礎」，係為在合理範圍內最大化消費者權益之計價算式。

Q8. 如欲申請「亞瑟傳奇」全額退費，應如何進行退辦流程?

A8. 欲申請全額退費者，請依下列流程進行：

1. 請於 2020 年 6 月 2 日(二)23:59 前線上填寫「[2020 亞瑟傳奇全額退費申請表](#)」，逾期或資料不齊全者，無法退費。

2. 退費金額為新臺幣 23,888 元(全額會費)，不另收手續費。

3. 為維護申辦者個資安全，本服務僅限家族會員本人申請。

4. 退費約需 14 個工作天，請耐心等待。

5. 本球團於收到退費申請表後，將取消其亞瑟傳奇家族會員身分、季票及所有權益。



2020 亞瑟傳奇
全額退費申請表

Q9. 如「亞瑟傳奇」會員已行使相關權益(如季票進場)、或會員贈品已拆封使用，是否仍可申辦退費?

A9. 亞瑟傳奇會員已使用之權益、季票已進場之場次均不予以回朔，會員贈品、原 4 月 6 日公告方案之保留會員補償贈品及購物發票亦不需繳回。

Q10. 亞瑟傳奇比起亞瑟王和其他會員更頂級的部分在哪裡?

A10. 亞瑟傳奇家族會員獨有專屬贈品(客製電繡球衣、球星實戰用品、季票卡)及專屬權益(下半季/季後賽門票優先購買 4 張、賽後送巴資格、進場贈品保留、專屬通道、假日優先進場、特殊活動邀請)，詳細資訊可參考官方網站。

Q10. 亞瑟傳奇的購票額度為什麼從四張改為兩張? 又為什麼要跟亞瑟王一起搶票?

A10. 亞瑟傳奇原優先購票四張係指「下半季/季後賽門票優先購買權」，而本年度下半季門票尚未開賣。球團於五月份防疫期間開放會員優先購票，乃是在 1,000 名觀眾之人數限制下所能提供給會員的額外紅利服務，且六月份起因應進場人數上限增加，球團將會再調整會員優先購買額度及時程。

Q11. 為什麼亞瑟傳奇要被迫重選座位或是被球團指定座位？

A11. 為符合中央疫情指揮中心及中華職棒大聯盟之梅花座位規範，亞瑟傳奇原季票選位必須符合梅花座位的前提下，必須在限額時期重新選位。且如未於指定時間內完成選位，將影響整體售票時程，是故如必要情況下，球團將暫時代為選位。